

**ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA
SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI
INFORMATICI**

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice.....	2
Modello di autovalutazione [V. 01]	3
Requisiti tecnici di accessibilità.....	4
Terminologia.....	4
Web.....	5
Applicazioni mobili.....	12

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 02/02/2023

Breve descrizione del prodotto: Smart Web / Smart Banking (mobile)

Metodologia di valutazione: soggettiva ed oggettiva (web) / soggettiva (mobile)

Standard applicabili e linee guida: wcag 2.1 (web) / UNI EN 301549:2018

Responsabile alla compilazione: Sara Quintavalla

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	Livello AA (Sì / No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì / No)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(Sì / No)

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Criterio	Conformità	Note
<p><u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A)</p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)</p>	Non soddisfatto	
<p><u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</p>	Non applicabile	
<p><u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)</p>	Non applicabile	
<p><u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	Non applicabile	
<p><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	Non applicabile	
<p><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	Non soddisfatto	La navigazione con lo screenreader sembra essere incoerente. Risulta incoerente anche la navigazione con il tasto TAB che dovrebbe consentire l'accesso a tutti gli elementi della pagina (es. tabella "Operazioni" non raggiungibile)
<p><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	Non soddisfatto	
<p><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento</p>	Non soddisfatto	
<p><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	Non soddisfatto	Es. tooltip "Maggiori informazioni" del campo data di un bonifico (viene vocalizzato solo "cliccabile")
<p><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore</p>	Non soddisfatto	Pulsante "Continua" disattivato percepibile solo come colore

Criterio	Conformità	Note
<p><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	Non applicabile	
<p><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	Non soddisfatto	Siteimprove plugin
<p><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	Non soddisfatto	Al 200% di ingrandimento le voci del menu laterale non sono tutte visualizzabili
<p><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>	Non soddisfatto	
<p><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	Soddisfatto	Siteimprove plugin
<p><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>	Soddisfatto	Siteimprove plugin
<p><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p>	Non applicabile	
<p><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	Non applicabile	
<p><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	Non soddisfatto	Tempo attesa OTP troppo breve
<p><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	Non applicabile	
<p><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	Non applicabile	
<p><u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	Non soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	Non soddisfatto	Con il tasto TAB le sezioni sono esplorate con una sequenza logica non coerente
<p><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	Non applicabile	
<p><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	Soddisfatto	
<p><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p>	Non applicabile	
<p><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina</p>	Non applicabile	Non sono previsti cambi di lingua all'interno dell'app
<p><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua</p>	Non applicabile	Non sono state individuate parti in lingua diversa dall'italiano
<p><u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus</p>	Soddisfatto	
<p><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input</p>	Soddisfatto	
<p><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente</p>	Non soddisfatto	Con il TAB non si riesce a esplorare in modo coerente gli elementi delle pagine (es. non si arriva al menu "Operazioni")
<p><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	Non applicabile	

Critério	Conformità	Note
<p><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori</p>	Soddisfatto	
<p><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni</p>	Soddisfatto	
<p><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori</p>	Soddisfatto	
<p><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)</p>	Soddisfatto	
<p><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)</p>	Non applicabile	Verifica non effettuabile, riservata agli sviluppatori
<p><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore</p>	Non soddisfatto	Es. menu "operazioni" nel quale sono presenti elementi cliccabili senza avere un ruolo identificato
<p><u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato</p>	Soddisfatto	

Applicazioni mobili (Android)

Critério	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Soddisfatto	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Soddisfatto	
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Soddisfatto	Nel caso di pulsanti di opzione (switch) lo stato è noto, anche se reso tramite le stringhe "on"/"off". Nel caso in cui il controllo non sia attivabile (oscurato), lo screenreader pronuncia "Disattivato", che può confondere l'utente
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non verificabile	
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non verificabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non soddisfatto	In alcune schermate sono presenti pulsanti non etichettati (es. Operazioni -> Bonifico agevolaz fiscale, pulsanti codice fiscale e aiuto / Pannello Altro -> Supporto -> F24, pulsante indietro non etichettato, Scheda Home -> Pulsante di condivisione iban e apertura dettagli conto)
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	Non sempre la struttura è correttamente riconosciuta dallo screenreader in modo da renderla così come è visivamente, es. intestazioni non riconosciute come tali nelle varie schermate

10.1.3.2 Sequenza significativa	Non soddisfatto	In alcune situazioni (es. form compilazione bonifico agevolazione fiscale) il focus dello screenreader salta alcuni elementi
---------------------------------	-----------------	--

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
10.1.3.4 Orientamento	Non soddisfatto	L'app non consente la modifica dell'orientamento dell'interfaccia da portrait a landscape
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non soddisfatto	Per alcuni campi di input non vengono lette le etichette corrispondenti (es. campo data o incremento/decremento bonifici nel bonifico periodico).
10.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	Pulsante "Continua", quando occorre compilare un form, in assenza di dati è disabilitato. Per gli ipovedenti, a parte il colore, non vi è una alternativa descrittiva (es. simbolo lucchetto)
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non soddisfatto	Il rapporto di contrasto tra bg e fg non è sufficiente (1.55:1, es. pulsante)
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non soddisfatto	L'app non recepisce modifiche alle dimensioni del testo, anche effettuate tramite il sistema operativo
10.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non soddisfatto	Non recependo l'app l'ingrandimento dei caratteri, non è possibile verificare la riorganizzazione dei contenuti all'interno dell'app stessa
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	

10.2.1.1 Tastiera	Non soddisfatto	
-------------------	-----------------	--

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non soddisfatto	Nei form, non si riesce ad uscire da un campo che si è modificato con il tasto tab, utilizzato per arrivarci
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Non sono presenti scorciatoie da tastiera
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Soddisfatto	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non soddisfatto	In alcune situazioni (es. form compilazione bonifico agevolazione fiscale) il focus dello screenreader salta alcuni elementi
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	Il testo dei collegamenti è in genere significativo e coerente con il titolo della schermata che viene aperta. Esistono tuttavia elementi nell'interfaccia in il cui testo alternativo non è significativo o addirittura non è presente (es. pulsanti con testo NULL, CTA, etc.). Tale casistica viene considerata nella regola n. 10.1.1.1
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non soddisfatto	In alcune schermata mancano le intestazioni (intese come riconoscibili in maniera programmatica dallo screen reader) e in alcuni form, le etichette non vengono riconosciute come tali e lette dallo screenreader. Un esempio è la schermata Bonifico periodico (data di esecuzione, increm/decrem bonifici)

10.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	Il focus è visibile se si usa lo screen reader
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non soddisfatto	Per alcuni campi di input non vengono lette le etichette corrispondenti e non ci sono placeholder. Un esempio è la schermata Bonifico periodico (data di esecuzione, increm/decrem bonifici)

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	Non sono previsti cambi di lingua all'interno dell'app
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	Non sono state individuate parti in lingua diversa dall'italiano
10.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	Non sono stati rilevati componenti per i quali l'acquisizione del focus comporti un cambio di contesto nell'interfaccia
10.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non soddisfatto	I messaggi di errore (es. nella compilazione dei form) visibili in rosso sullo schermo, non vengono notificati allo screenreader, per cui il non vedente non ne è al corrente fino a quando, navigando non ci arriva con il focus di esplorazione
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non soddisfatto	Per alcuni campi di input non vengono lette le etichette corrispondenti (anche se queste sono visibili a schermo). Un esempio è la schermata Bonifico periodico (data di esecuzione, increm/decrem bonifici).
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non soddisfatto	Es. cambio password. Non viene visualizzato un messaggio di errore, né di suggerimento in caso di errore. Navigando con lo screenreader il messaggio già presente a video che indica come deve essere composta la password viene letto quando il focus è sulla finestra esterna.
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	

10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Alcuni elementi mancano di etichetta accessibile. Il valore è in genere determinabile programmaticamente e quindi leggibile dallo screenreader (stato on/off, valore di un campo di testo, etc.). Un esempio è il campo data, che apre il calendarietto: tale campo, non viene riconosciuto né come campo di testo editabile, né come pulsante e non è presente un testo di suggerimento che indichi l'apertura del calendario in seguito all'azione
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non soddisfatto	I messaggi di errore (es. nella compilazione dei form) visibili in rosso sullo schermo, non vengono notificati allo screenreader, per cui il non vedente non ne è al corrente fino a quando, navigando non ci arriva con il focus di esplorazione
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Non soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
11.1.3.4 Orientamento	Non soddisfatto	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non soddisfatto	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non soddisfatto	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non soddisfatto	
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non soddisfatto	
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
11.2.4.3 Ordine del focus	Non soddisfatto	
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non soddisfatto	
11.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	

Applicazioni mobili (iOS)

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Soddisfatto	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Soddisfatto	
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non soddisfatto	Es. Altro -> Supporto: L'interfaccia per attivare la chat è inaccessibile allo screenreader
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non soddisfatto	Es. lo stato del pulsante Continua, pur essendo "oscurato" a video, non lo è a livello programmatico, ovvero tale stato non viene rilevato correttamente dallo screenreader
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	

5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non verificabile	
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non verificabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non soddisfatto	"Altro->Il mio profilo", immagine profilo senza etichetta - "Altro->Privacy", icona pulsante cornetta telefonica
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Soddisfatto	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non soddisfatto	In alcune situazioni il focus dello screenreader salta degli elementi (es. "Operazioni/Bonifico periodico", dopo il numero di bonifici previsti e dopo il pulsante Incrementa, viene saltata la sezione "Selezionare prodicità")

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
10.1.3.4 Orientamento	Non soddisfatto	L'app non consente la modifica dell'orientamento dell'interfaccia da portrait a landscape
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
10.1.4.1 Uso del colore	Non soddisfatto	Pulsante "Continua", quando occorre compilare un form, in assenza di dati è disabilitato. Questa condizione non viene comunicata né allo screenreader per non vedenti né agli ipovedenti con una alternativa diversa dal cambio di colore
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non soddisfatto	Il rapporto di contrasto tra bg e fg non è sufficiente (1.55:1, es. pulsante)
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non soddisfatto	L'app non recepisce modifiche alle dimensioni del testo, anche effettuate tramite il sistema operativo
10.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	L'app non recepisce modifiche alle dimensioni del testo, anche effettuate tramite il sistema operativo
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	

10.2.1.1 Tastiera	Non soddisfatto	
-------------------	-----------------	--

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Soddisfatto	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non soddisfatto	In alcune situazioni (es. form compilazione bonifico agevolazione fiscale) il focus dello screenreader salta alcuni elementi
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
10.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	Non sono previsti cambi di lingua all'interno dell'app
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	Non sono state individuate parti in lingua diversa dall'italiano
10.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	Non sono stati rilevati componenti per i quali l'acquisizione del focus comporti un cambio di contesto nell'interfaccia
10.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non soddisfatto	Es. cambio password. Non viene visualizzato un messaggio di errore, né di suggerimento in caso di errore. Navigando con lo screenreader il messaggio già presente a video che indica come deve essere composta la password viene letto quando il focus è sulla finestra esterna.
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Alcuni elementi mancano di etichetta accessibile. Il valore è in genere determinabile programmaticamente e quindi leggibile dallo screenreader (stato on/off, valore di un campo di testo, etc.). Un esempio è il campo data, che apre il calendarietto: tale campo, non viene riconosciuto né come campo di testo editabile, né

		come pulsante e non è presente un testo di suggerimento che indichi l'apertura del calendario in seguito all'azione
10.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Non soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
11.1.3.4 Orientamento	Non soddisfatto	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.4.1 Uso del colore	Non soddisfatto	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non soddisfatto	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non soddisfatto	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non soddisfatto	
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non soddisfatto	
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
11.2.4.3 Ordine del focus	Non soddisfatto	
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
11.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	