

Informativa Privacy “Cashback On Demand” Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

La presente informativa ha ad oggetto le informazioni in merito al trattamento dei dati personali con cui BPER Banca S.p.A. tratta i dati personali ai fini dell’iniziativa denominata Cashback On Demand (di seguito “Iniziativa”) e integra l’informativa privacy generale già rilasciata dalla Banca.

In generale, i dati personali trattati dalla Banca saranno trattati in ottemperanza ai principi previsti in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, in modo lecito, equo e trasparente.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (“DPO”)

Il titolare del trattamento è BPER Banca S.p.A. con sede legale in Via S. Carlo 8/20 – 41121 Modena (“BPER” o “Titolare” o “Banca”), ed è raggiungibile ai seguenti indirizzi:

- Via posta cartacea: BPER Banca S.p.A – Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it

Il Gruppo BPER ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (“DPO”), che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- a mezzo posta: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Tipologia e categorie di dati personali trattati e fonti dei dati personali

Per le finalità descritte al successivo paragrafo 3 della presente informativa, la Banca tratta i seguenti dati personali appartenenti alla categoria dei dati comuni: dati anagrafici (nome, cognome, età, etc); dati di contatto (indirizzo di residenza, recapiti telefonici etc); dati identificativi (codice fiscale, etc); dati desumibili dal suo documento di riconoscimento; i dati finanziari (dati transazionali, abitudini di spesa, raggiungimento della soglia prevista per l'erogazione del cashback, etc) e bancari (numero di conto corrente, data di apertura del conto corrente, PAN della carta di debito, esistenza di rapporti di conto corrente in essere con il Titolare, etc.).

Tali dati personali sono da Lei direttamente conferiti e, ottenuti attraverso l'attività di monitoraggio effettuata da Mastercard Europe SA sulla sua carta di pagamento, trattamento quest' ultimo necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto di cui Lei è Parte con l'adesione all'iniziativa, al fine di identificare le transazioni che danno diritto al cashback.

3. Finalità, base giuridica e natura del trattamento

I dati personali di cui al precedente paragrafo 2 sono trattati, con strumenti cartacei, elettronici e automatizzati e, in ogni caso, con modalità tali da tutelarne la riservatezza e la sicurezza, per le seguenti finalità:

- a) consentire e gestire la partecipazione dell'interessato all'Iniziativa, ivi inclusa la verifica dei requisiti per la partecipazione e per il riconoscimento del cashback (finalità di “Partecipazione all'Iniziativa”), a seguito di richiesta dell'interessato di partecipare all'Iniziativa stessa. La base giuridica del trattamento per tale trattamento questa finalità è l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali relative a rapporti di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR;
- b) attività di monitoraggio, quale trattamento necessario all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte con l'adesione all'iniziativa, effettuata sulla carta di pagamento dell'interessato al fine di identificare le transazioni che danno diritto al cashback (“Finalità di monitoraggio”). La base giuridica del trattamento per questo trattamento è la necessaria esecuzione del Contratto di cui Lei è parte ai sensi dell'articolo 6, par. 1 lett. b) del GDPR;
- c) adempiere a eventuali obblighi normativi che fanno capo alla Banca, incluse le disposizioni normative di

BPER:

matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti (finalità di “**Compliance**”). La base giuridica del trattamento è rappresentata dall’adempimento di un obbligo di Legge facente capo al Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);

- d) prevenire eventuali frodi ai danni del Promotore e/o dell’interessato (finalità di “**Prevenzione Frodi**”). La base giuridica del trattamento per questa finalità è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, al contrasto e alla prevenzione del rischio di frodi;
- e) accertare, esercitare e/o difendere un diritto della Banca e/o di un terzo, in sede giudiziaria e/o in ambito stragiudiziale (finalità “**Difensiva**”). La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di perseguire un legittimo interesse della Banca all’accertamento, all’esercizio e alla difesa di diritti propri e/o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Per tutte le finalità sopra indicate, il conferimento dei dati personali indicati dal paragrafo 2 è facoltativo ma al contempo necessario per poter aderire e partecipare all’Iniziativa nonché al fine di identificare le transazioni che danno diritto al cashback; un eventuale mancato conferimento/trattamento dei predetti dati non consentirà al Titolare di ammettere l’interessato alla partecipazione all’Iniziativa stessa.

I dati personali saranno trattati con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza sulla base di quanto previsto dal GDPR.

4. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Mastercard Europe SA a cui verrà trasmesso il solo PAN al fine di effettuare l’attività di monitoraggio sulla sua carta, trattamento necessario all’esecuzione del Contratto di cui Lei è parte con l’adesione, per l’identificazione delle transazioni per il riconoscimento del cashback;
- persone autorizzate dalla Banca al trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. (es. dipendenti e amministratori di sistema di BPER);
- soggetti terzi che svolgono attività connesse o strumentali all’attività della Banca e che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, appositamente vincolati mediante accordo ai sensi dell’art. 28 del GDPR (e.g. società che forniscono servizi IT, società che forniscono supporto *help desk*, consulenti, nonché, in relazione ai dati personali trattati per conto del Titolare, Mastercard Europe SA);
- società appartenenti al Gruppo bancario BPER per finalità amministrative-contabili basate sul legittimo interesse. Tali soggetti agiscono tipicamente in qualità di titolari autonomi del trattamento, salvo che non siano designati quali responsabili del trattamento, mediante accordo ai sensi dell’art. 28 del GDPR, in considerazione di servizi erogati nei confronti della Banca stessa;
- soggetti, enti o autorità cui la Banca è tenuta a comunicare i dati personali in forza di un obbligo normativo – anche di natura regolamentare, di un ordine e/o di un provvedimento cui la Banca è stata destinataria. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali trattati ai sensi della presente informativa non saranno oggetto di diffusione.

In generale, il trattamento dei dati personali avviene all’interno dello Spazio Economico Europeo. Laddove strettamente necessario per il perseguimento delle finalità suindicate, i dati personali potrebbero essere trattati al di fuori dello Spazio Economico Europeo e negli Stati Uniti. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto del GDPR.

5. Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno trattati per il periodo strettamente necessario alla sua partecipazione all’iniziativa e per un periodo necessario ad adempiere ad obblighi di Legge.

La Banca si riserva in ogni caso di conservare i dati personali per un periodo più lungo qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento della finalità di Compliance, Prevenzione Frodi e/o Difensiva.

6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

L'interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti ove applicabili:

- diritto di revocare il consenso eventualmente prestato (art. 7 del GDPR);
- diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i dati personali che lo riguardano, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento (diritto di accesso – art. 15 del GDPR);
- diritto di ottenere la rettifica dei dati personali che lo riguardano, qualora gli stessi siano inesatti (diritto di rettifica – art. 16 del GDPR);
- diritto di ottenere – in talune circostanze – la cancellazione dei dati personali che lo riguardano presenti all'interno degli archivi della Banca (diritto di cancellazione – art. 17 del GDPR);
- diritto di ottenere – al verificarsi di talune condizioni – la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (diritto alla limitazione del trattamento – art. 18 del GDPR);
- diritto di ottenere il trasferimento dei dati personali che lo riguardano verso un diverso titolare del trattamento, nonché il diritto di ottenere gli stessi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità dei dati – art. 20 del GDPR);
- diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali (diritto di opposizione – art. 21 del GDPR);

Le richieste vanno rivolte per iscritto a BPER:

- a mezzo posta: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it.

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.